

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА

ООО «Стоматология Ростов»

Редакция от 15 мая 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика ООО «Стоматология Ростов» (далее – «Общество») в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом №152–ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными актами РФ.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта/ов <http://rostov-dental.ru> (далее – «Сайт» «Сайты»), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Общества, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Общество получает от пользователей Сайта (далее – «Пользователи», «Пользователь»).

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайтов.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Политике используются следующие термины:

Сайт – интернет-сайт, расположенный по адресу <http://rostov-dental.ru>.

Персональные данные (далее – «ПДн») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология Ростов» (ООО «Стоматология Ростов»), юридический адрес: ул. Текучева, 139/94, офис 15, г. Ростов-на-Дону, 344018. Общество самостоятельно организует и осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн, предусмотренные для этого поля на Сайте.

Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Пользователь – посетитель Сайтов, субъект ПДн.

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

Файлы cookie (куки) - данные, которые автоматически передаются Обществом в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайтам.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн Обществом являются:

- Гражданский Кодекс РФ;
- Федеральный закон №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736;

- Приказ Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Договор, заключаемый между Оператором и субъектом ПДн;
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

3.2. Общество обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:

3.2.1. Оказание Пользователю услуг Оператором, консультации и техническая поддержка, участие в партнерских программах;

3.2.2. Размещение на официальном сайте Общества в целях информирования потенциальных и текущих клиентов Общества, посетителей Сайта;

3.2.3. Определение предпочтений Пользователя, совершенствование работы Сайта.

3.3. Конкретный объем ПДн, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 5 Политики.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБЩЕСТВА

4.1. Общество не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн. В связи с этим Общество исходит из того, что при предоставлении ПДн на Сайтах Пользователь:

4.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайты, согласие на обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПДн, указанные в настоящей Политике.

4.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 4.1.1 в объемах, необходимых для использования Сайтов. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

4.1.3. Осознает, что информация на Сайтах, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайтов, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.

4.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Обществу информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на

условиях, предусмотренных согласием на обработку персональных данных Пользователя:

4.2.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с их согласия, размещенного на сайте в сети Интернет по адресу _____. При любом использовании Сайтов — для ПДн, которые автоматически передаются Обществом в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

4.2.2. На Сайте есть уведомление об обработке cookies-файлов. В случае если Пользователь не согласен на обработку персональных данных, он может отключить Файлы cookie в настройка браузера или не использовать Сайт. Порядок обработки определен в разделе 7 настоящей Политики.

4.3. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает Обществу согласие на обработку соответствующих ПДн, перечень которых указан в разделе 5 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн с использованием средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики. При этом распространение персональных данных Пользователя осуществляется Обществом только при наличии отдельного согласия пользователя на распространение в соответствии с требованиями 152-ФЗ.

4.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение всего срока действия учетной записи Пользователя (при наличии), или в течение 3 лет, или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

4.5. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее согласие на обработку ПДн одним из следующих способов:

направив соответствующее заявление почтой по адресу: Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология Ростов» (ООО «Стоматология Ростов»), юридический адрес: ул. Текучева, 139/94, офис 15, г. Ростов-на-Дону, 344018,

направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты: info@worlddentrostov.ru.

5. ОБЪЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ

Цель обработки ПДн	Субъект ПДн	Объем и состав ПДн
--------------------	-------------	--------------------

Информирование посетителей сайтов об уровне образования медицинских работников, оказывающих медицинские услуги	Сотрудники Общества (медицинский персонал)	• фамилия, имя, отчество; • фотоизображение; • сведения о трудовой деятельности: должность и структурное подразделение; • сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); • сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
Информирование посетителей сайтов о кадровом составе Общества и предоставление возможности для связи с руководством и медицинским персоналом	Сотрудники Общества	• фамилия, имя, отчество; • фотоизображение; • сведения о трудовой деятельности: должность и структурное подразделение; • адрес электронной почты.
Рассмотрение заявок на Сайте	Посетители Сайта	• фамилия, имя, отчество; • номер телефона; • электронные пользовательские данные, в том числе файлы cookie.
Аналитическая деятельность по исследованию предпочтений посетителей и сбору статистики по активности посетителей на сайтах	Посетители Сайта	Электронные пользовательские данные, в том числе файлы cookie.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Общество обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;

- ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- уничтожения ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПДн, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн.

6.2. Общество производит обработку ПДн Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.

6.3. Общество и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.4. Обработка ПДн Пользователя включает совершение Обществом следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

6.5. Хранение ПДн Пользователей осуществляется на электронных носителях. Хранение ПДн осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

до момента их уничтожения Обществом — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн;

до момента достижения целей обработки ПДн;

до момента истечения срока действия согласия (п. 4.4 Политики).

6.6. Общество вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ и с согласия Пользователя третьим лицам. В каждом таком согласии прописываются конкретные третьи лица, которым передаются персональные данные Пользователя. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 6.7 Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:

6.6.1. Третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

6.6.2. Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании; обязуется не распространять ПДн Пользователей без их согласия.

6.6.3. Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПДн; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн.

6.6.4. Перечень разрешенных способов обработки ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6.5. Третьи лица могут передавать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике и только с письменного уведомления Оператора.

6.7. Третьи лица, которым передаются персональные данные:

АО МТС, ОГРН 1027700537303

ОАО Мегафон ОГРН: 1027809169541

ООО Билайн ОГРН: 1177847030646,

ООО Т2-Мобайл ОГРН:1137746610088

ООО СКАРТЕЛ (YOTA) ОГРН: 5077746847690

ПАО Ростелеком ОГРН 1027700198767

ООО МГТС ОГРН 1063702138719

АО Тинькофф (Тинькофф мобайл) ОГРН 1027700167791

ООО Сбербанк-Телеком (Сбермобайл) ОГРН: 1167746305430

ООО Безлимит ОГРН 1197746244750

ООО ТТК-Связь (ТТК Mobile) ОГРН 1037739164451

6.8. Условия получения оператором персональных данных конкретного субъекта, а также способы предоставления согласия субъекта ПДн на обработку ПДн указаны в таблице ниже:

Процесс, связанный с получением или обработкой ПДн	Субъект обрабатываемых ПДн	Порядок предоставления согласия на обработку ПДн
Отправка заявки на обратный звонок на сайте	Посетители Сайта	Путем внесения в поля формы обратной связи своих персональных данных и нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки «Отправить»

		заявку»)
Размещение на Сайте ПДн сотрудников Общества для информирования посетителей сайта	Сотрудники Общества	Путем подписания бумажного варианта Соглашения на обработку персональных данных, разрешенных субъектом ПДн для распространения при трудоустройстве
Использование сайта посетителями, сбор пользовательских данных и файлов cookie	Посетители Сайта	Путем продолжения использования сайтов после отображения баннера об использовании файлов cookie и пользовательских данных и/или нажатием на кнопку на баннере «Я согласен»

7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

7.1. Общество с целью обработки персональных данных, установленной в п. 5 Политики, использует Файлы cookie. Пользователь может просмотреть срок действия Файлов cookie в настройках своего браузера.

7.2. Файлы cookie можно разделить на несколько видов:

- необходимые файлы cookie помогают сделать сайт удобным, позволяя реализовать основные функции, такие как навигация по странице и доступ к защищенным областям сайта. Сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- статистические файлы cookie помогают владельцам сайтов понять, как посетители взаимодействуют с сайтами, путем сбора и представления анонимной информации;
- маркетинговые файлы cookie собирают информацию о том, какие сайты посетитель просматривал в Интернете. Используются для оценки эффективности рекламной или маркетинговой кампании;
- файлы cookie без категории - это файлы cookie, которые мы сейчас пытаемся классифицировать вместе с поставщиками конкретных файлов cookie.

7.3. Достоверность собранных файлов cookie не проверяется, информация обрабатывается в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

7.4. Кроме обработки данных cookie, установленных самими Сайтами, посетителям сайтов устанавливаются cookie, относящиеся к сайтам сторонних организаций.

7.5. Файлы cookie обрабатываются в том числе с использованием сервисов веб-аналитики, в частности Яндекс.Метрика.

7.6. Пользователям могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке Файлов cookie со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

7.7. В случае если Пользователь не согласен с обработкой Файлов cookie, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

Произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять Файлы cookie;

Переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования Сайтом Файлов cookie до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;

Покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки Файлов cookie.

7.8. Посетитель сайтов можете отказаться от использования файлов запретив использование cookie в браузере.

7.9. Удалив файлы cookie или отключив возможность загружать файлы cookie будущем, вы можете не получить доступ к определенным областям или функциям вебсайтов.

8. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОБЩЕСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Общество принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Назначение лица, ответственного за обработку ПДн;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.
- Журналирование событий безопасности,
- Анализ уязвимостей и другие меры.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Пользователь выражает свое согласие на обработку ПДн в порядке, приведенном в п. 4.2 настоящей Политики.

9.2. Пользователь имеет право на получение у Общества информации, касающейся обработки его ПДн.

9.3. Пользователь вправе направлять Обществу свои запросы и требования (далее – "Обращение"), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн. Обращение может быть направлено следующими способами:

9.3.1. В письменной форме по адресу Общества (раздел 12 Политики);

9.3.2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия Обращения).

Обращение должно быть направлено с адреса электронной почты

Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте по адресу электронной почты Общества: info@worlddentrostov.ru.

10. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПДн

10.1. Общество обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии ПДн, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.2. Общество обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому Пользователю.

10.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Общество обязуется внести в них необходимые изменения.

10.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Общество обязуется уничтожить такие ПДн. Общество обязуется также принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Пользователя были переданы.

10.5. В случае подтверждения факта неточности ПДн Обществом на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

10.6. Общество обязуется прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение обработки ПДн лицом, действующим по поручению Общества, в случае:

- выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн;
- достижения цели обработки ПДн;
- истечения срока обработки ПДн.

10.7. Общество обязуется уничтожить ПДн Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты наступления любого из обстоятельств, указанных в п. 10.6.

10.8. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока Общество осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

11.1. Общество оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайтов Общества. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

11.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты info@worlddentrostov.ru.

12. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

ООО «Стоматология Ростов»

Адрес юридического лица: ул. Текучева, 139/94, офис 15, г. Ростов-на-Дону, 344018.

ИНН 6165209767 КПП 616501001 ОГРН 1176196045959